



# Facilitar el trabajo en equipo

Cuatro herramientas y estrategias  
para mejorar la colaboración



---

Para General Electric, las pequeñas mejoras en la eficiencia y el rendimiento de sus productos han dado gran valor a sus clientes. La empresa tiene como objetivo lograr eficiencias similares con sus 300 000 trabajadores al hacer que puedan desempeñar sin problemas sus actividades diarias.

---

"Nuestros trabajadores solían buscar sus propias herramientas de productividad digitales, sin embargo, esas herramientas no trabajaban en conjunto, no eran seguras, y su soporte era costoso", señala Jeff Monaco, director de tecnología, Lugar de trabajo digital en GE.

---

Al igual que GE, muchas empresas buscan tecnología que solucione las necesidades crecientes de comunicación y colaboración de sus empleados, a la vez que sea interoperable, segura y fácil de usar.

### **Un entorno empresarial en evolución**

---

El tiempo dedicado al trabajo en equipo ha aumentado en al menos un 50 % para los gerentes y empleados en las últimas dos décadas. Además, los trabajadores dedican hasta el 80 % de su tiempo a actividades de colaboración como reuniones, llamadas y responder correos electrónicos.<sup>1</sup>

Un entorno que no fomenta el trabajo en equipo es uno de los cinco motivos principales por los que las personas renuncian a sus trabajos. Otro factor de deserción de los empleados es un entorno de trabajo que no se adapta al trabajo a distancia.<sup>2</sup>

Está emergiendo una nueva cultura de trabajo. Por primera vez en la historia humana hay cinco generaciones presentes en la fuerza de trabajo, cada una de ellas con diferentes enfoques para hacer las cosas. Los empleados son cada vez más diversos y móviles, trabajan en varias ubicaciones (a menudo en diversas zonas horarias) y en múltiples dispositivos durante la jornada laboral. Los empleados esperan contar con un espacio de trabajo abierto e inclusivo de estilos de trabajo individuales, mientras que las empresas desean empoderar su creatividad y potenciar su ingenio.

Sin embargo, incluso con un panorama empresarial en rápida evolución, muchos lugares de trabajo modernos carecen de las herramientas para comunicar y colaborar de forma segura y sin problemas. Los encargados de tomar decisiones están bajo presión para encontrar una solución segura, confiable, escalable y rentable, además de cumplir con los estilos de trabajo únicos de cada empleado, en cualquier lugar.

La solución radica en descomponer los elementos limitantes del trabajo en equipo, para que así los equipos puedan trabajar en conjunto fácilmente. Para lograr eso, las empresas esperan contar con un centro compartido para el trabajo en equipo, que permita a los empleados comunicarse y colaborar en una sola plataforma.

---

<sup>1</sup> "Collaborative Overload", Harvard Business Review, 2016.

<sup>2</sup> Global Generations: A Global Study on Work-Life Challenges Across Generations, Ernst & Young, 2015.

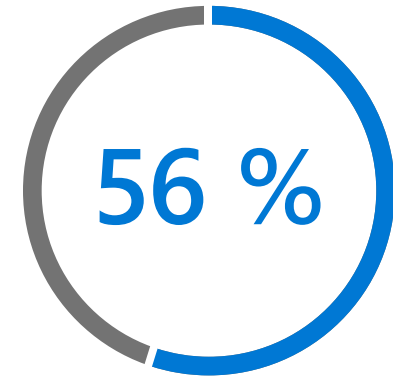
---

Para apoyar su transformación en líder de la industria digital, GE decidió migrar a sus 300 000 empleados a Microsoft 365. Después de implementar el correo electrónico en la nube para los empleados, se implementó Microsoft Office 365 ProPlus, para brindar a los empleados acceso a las mismas aplicaciones de Office protegidas y actualizadas en sus dispositivos personales y del trabajo. Todos pueden trabajar con las herramientas familiares en cualquier momento, en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.

"Tenemos varias generaciones en GE, desde nacidos en la posguerra hasta millennials, y todos tienen sus preferencias cuando se trata de la forma de trabajar", agrega Monaco. "Con Office 365, cada uno puede usar su modo de comunicación favorito para colaborar de forma más eficiente y tomar decisiones más rápidamente".

Para entender cómo pueden ayudarle las herramientas de trabajo en equipo, demos un vistazo a la forma en que pueden resolverse los cuatro elementos limitantes más comunes del trabajo en equipo.

---



**de las empresas y el 66 % de las pequeñas y medianas empresas (pymes) tienen planificado implementar o actualizar a comunicaciones unificadas y soluciones de colaboración.<sup>3</sup>**

<sup>3</sup> Unified Communications & Collaboration Study, IDG Enterprise Marketing, 2015.



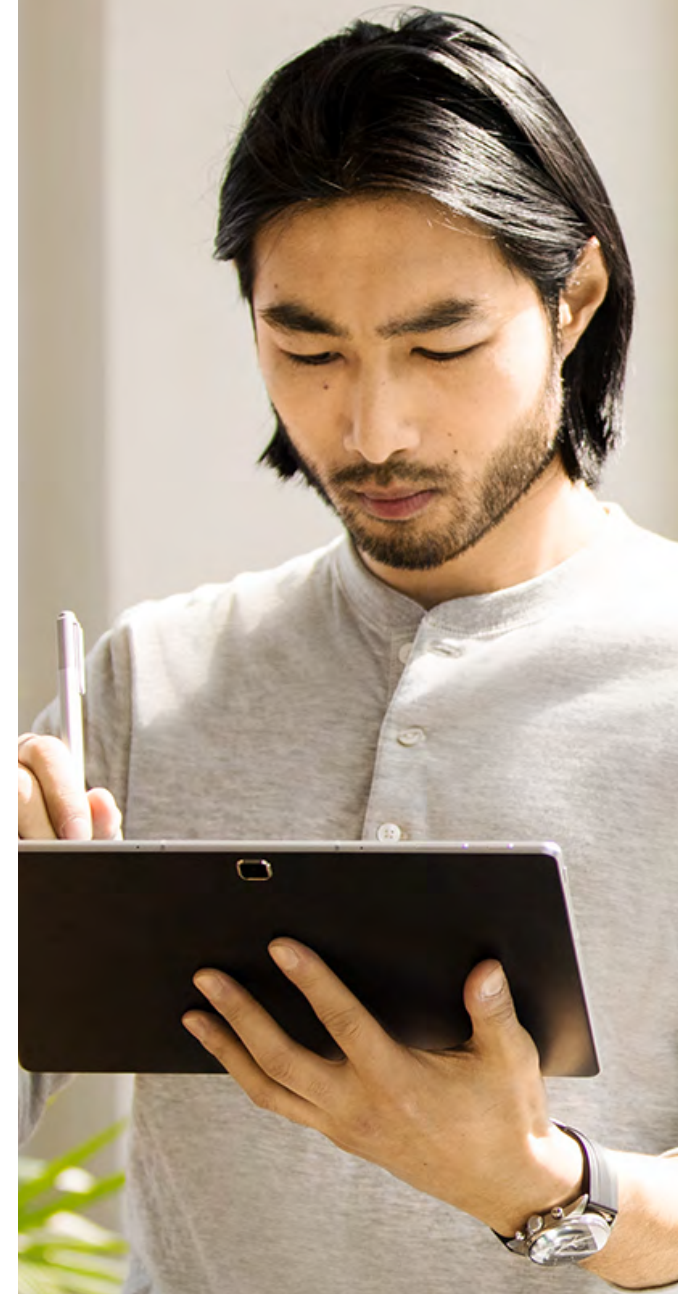
## ELEMENTO LIMITANTE DEL TRABAJO EN EQUIPO 1

# Un equipo, demasiadas herramientas dispares

Los proyectos requieren más tiempo para equipos y gerentes, que deben descubrir rápidamente en qué momento y lugar el equipo se comunicará y compartirá archivos, cómo planificarán y realizarán seguimiento del progreso y a quién concederán acceso y de qué forma administrarán el acceso a los activos compartidos en el transcurso del proyecto. Cuando una persona tiene la llave de un conjunto dispar de herramientas que todos necesitan para trabajar, hay miembros del equipo que pueden quedar excluidos.

Puede ser específicamente frustrante cuando los miembros del equipo necesitan retroalimentación rápida para avanzar en un proyecto. Esperar la disponibilidad de una de las partes interesadas para programar reuniones y luego esperar un poco más por las ediciones y comentarios, puede crear cuellos de botella de productividad.

Un equipo, demasiadas herramientas dispares





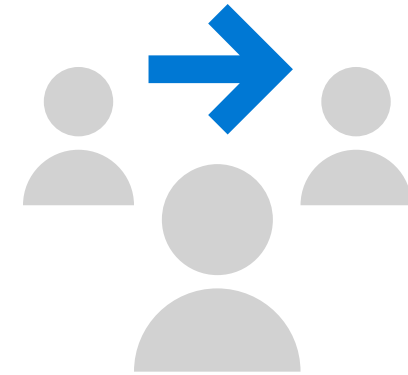
## LA SOLUCIÓN

# Un centro compartido para el trabajo en equipo

Con Microsoft Teams, los miembros del equipo tienen acceso a un centro compartido donde pueden encontrar todo lo que necesitan para ser más productivos en una sola ubicación segura. También pueden conectarse con los compañeros de equipo dentro y fuera de la organización para trabajar en los proyectos principales.

Microsoft Teams ofrece una solución de colaboración y comunicación para los equipos de hoy. Pueden localizar archivos mediante capacidades de búsqueda integrada inteligente, así como obtener acceso a aplicaciones integradas de Office como SharePoint, Word, PowerPoint, Excel y Stream, desde cualquier ubicación o dispositivo. Dado que cada documento compartido en Teams se guarda en la nube, los miembros del equipo siempre trabajan sobre la última versión. Además, el historial de chat conserva un registro de las decisiones del equipo, sin que sea necesario realizar búsquedas.

Los chat de grupo o privados ayudan a los miembros del equipo a conectarse rápidamente con los encargados de tomar decisiones y pueden fijar una reunión en línea donde pueden actuar como coautores y compartir archivos para una aprobación segura inmediata. Las notificaciones integradas en los documentos y el chat en paralelo permiten la colaboración, edición y finalización de materiales en tiempo real. Además, con las funciones de mensajería instantánea, llamadas de voz y videollamadas, los miembros del equipo están solo a unos clics de distancia.



**Los empleados son 5 veces más propensos a tener un rendimiento alto cuando una empresa promueve y permite el trabajo en equipo.<sup>4</sup>**

<sup>4</sup> Purposeful Collaboration: The Essential Components of Collaborative Cultures, i4cp, 2017.



Con el acceso móvil a Teams y los documentos necesarios, [los grupos que necesitan moverse rápidamente] pueden alcanzar una velocidad que sería imposible con las herramientas convencionales del lugar de trabajo.

---

**James Fowler**

Director de información,  
GE

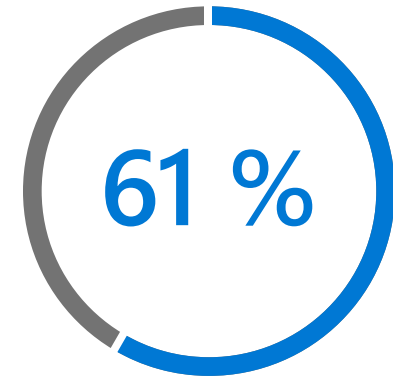


## ELEMENTO LIMITANTE DEL TRABAJO EN EQUIPO 2

# Reuniones virtuales ineficientes

Algunos contratiempos de la tecnología, como luchar para participar en reuniones virtuales, debieran ser algo del pasado. Es demasiado frecuente encontrarse con conexiones de llamadas deficientes, quedarse atascado intentando iniciar sesión o que otro miembro del equipo no pueda tener acceso a una pantalla compartida o ver una parte clave del contenido. Las reuniones habitualmente se ven interrumpidas y retrasadas por estas interrupciones.

Las ineficiencias en las reuniones no solo desalientan a los miembros del equipo para trabajar juntos, sino que también presentan una barrera inaceptable para los trabajadores que cada vez se desempeñan en forma más remota y en movimiento.



**de los trabajadores indican que trabajan fuera de la oficina al menos una parte del tiempo.<sup>5</sup>**

<sup>5</sup> "7 Enterprise Mobility Statistics You Should Know", Citrix, 2015.



## LA SOLUCIÓN

# Reuniones en línea confiables con pantalla compartida en cualquier dispositivo

Empodere a los empleados para tener mejores reuniones, con una solución de reuniones por voz y en línea completa, diseñada para satisfacer todas sus necesidades. Microsoft Teams ofrece una solución de colaboración y comunicación integrada, por lo que las experiencias de chat, llamada y reunión están más conectadas y son más eficaces, ya sea que trabaje desde casa, en movimiento o en una sala de reuniones.

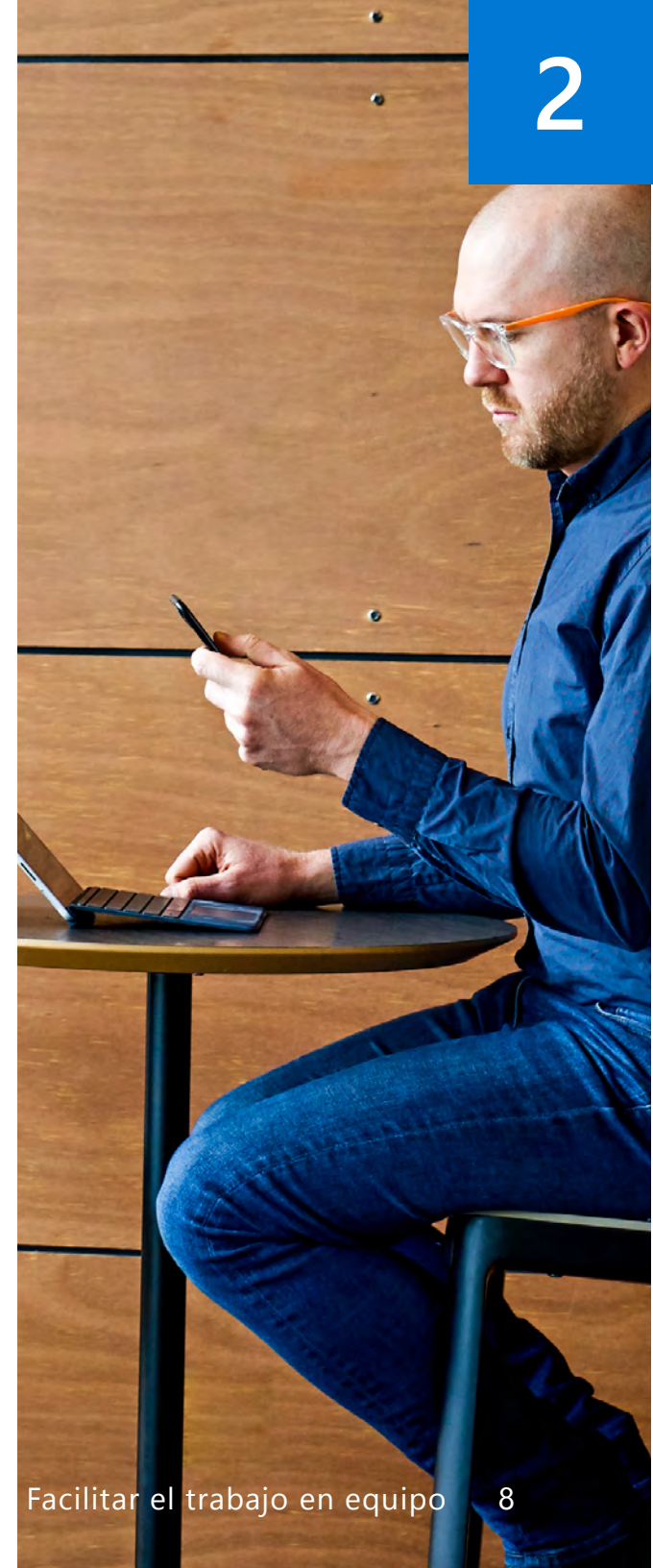
Con Teams en Microsoft 365, sus empleados pueden comunicarse a través de pantallas compartidas, mensajería, llamadas por voz y videollamadas. Son libres de trabajar en cualquier lugar, desde sus equipos de escritorio o sus dispositivos móviles. Con todo lo que necesitan en una plataforma, los trabajadores pueden preocuparse menos de las complicaciones tecnológicas y enfocarse más en finalizar el trabajo.

### Con Microsoft Teams, los empleados pueden:

- Chatear, reunirse virtualmente y realizar llamadas entre dispositivos con VoIP y PSTN.
- Reducir los traslados usando audio, video en HD y conferencia web.
- Interactuar con los clientes usando Teams en sus páginas web y aplicaciones.

Las reuniones son más eficientes con Microsoft 365. Con Teams, los empleados pueden realizar videollamadas enriquecidas, compartir contenido, colaborar en tiempo real en archivos y registrar reuniones.

Reuniones virtuales ineficientes







Con Teams, podemos tener una conversación rápida sin tener que cruzar el edificio. También se puede realizar seguimiento: podemos ver quién dijo qué cosa sin analizar un extenso hilo de correos electrónicos. Todos están en la misma página al instante.

---

**Andi Kubacki**

Cofundador,  
The Detroit Wallpaper Co.



### ELEMENTO LIMITANTE DEL TRABAJO EN EQUIPO 3

## Falta de control de versiones

Ha capturado su gran idea en una presentación del proyecto y está preparado para recibir retroalimentación del resto del equipo. La parte difícil (hacer que la idea cobre vida) ya debería estar lista, ¿cierto?

Lo más frecuente es que el proceso de retroalimentación y revisión termine siendo el más desagradable. Es ineficiente usar el correo electrónico para compartir archivos con el fin de que el equipo los revise. Pierde tiempo y termina con varias ediciones editadas del mismo documento que podrían tener comentarios y cambios contradictorios. Y después de varias rondas de revisión, puede que aún no esté claro cuál documento corresponde a la versión final.

**Sin un intercambio de archivos en tiempo real, los flujos de trabajo de los empleados se ven comprometidos.**

- El uso compartido de datos adjuntos por correo electrónico es una pérdida de tiempo.
- Varias rondas de correcciones llevan a un control de versiones interminable para un documento.
- Los archivos pueden perderse o sobrescribirse fácilmente.





## LA SOLUCIÓN

# Colaboración con archivos seguros basados en la nube

Es momento de llevar el trabajo en equipo a la nube. Las herramientas basadas en la nube de Microsoft 365 empoderan a los empleados a colaborar en forma eficiente entre dispositivos móviles, la web o los escritorios. Al trabajar en Microsoft Word, PowerPoint o Excel, puede ser coautor fácilmente en tiempo real con el resto de su equipo, todo desde una sola versión del archivo guardado en la nube.

Puede almacenar y compartir con facilidad sus archivos en OneDrive para la Empresa, que se incluye en Microsoft 365, por lo que usted y su equipo siempre pueden trabajar desde un archivo central actualizado y con acceso para todos. Los miembros del equipo pueden agregar comentarios y modificaciones con confianza en un solo archivo, ya que, si es necesario, siempre puede tener acceso a este o volver a versiones anteriores de este que se guardan automáticamente en la nube. Despídase de los dolores de cabeza que implica el control de versiones y de la necesidad de comparar y fusionar ediciones.

### Con Microsoft 365, usted y los empleados pueden:

- Tener acceso a los documentos desde cualquier lugar, ya sea en línea o sin conexión.
- Colaborar en un solo documento que siempre está actualizado.
- Compartir sin problemas archivos grandes.
- Usar la funcionalidad integrada de chat para conversar sobre las ediciones en un documento.
- Controlar los permisos de los contactos dentro y fuera de la empresa.





Nuestros empleados de primera línea participan en la coautoría y comparten documentos en OneDrive, y pueden colaborar en el mismo archivo al mismo tiempo, a sabiendas de que sus cambios se sincronizarán y que siempre trabajarán en la versión más reciente.

---

**Justin Litherland**

Vicepresidente de TI, Tiendas,  
Lowe's



#### ELEMENTO LIMITANTE DEL TRABAJO EN EQUIPO 4

## Un conjunto desorganizado e incoherente de aplicaciones

Las personas están acostumbradas a descargar aplicaciones en sus teléfonos, y muchas adoptan el mismo enfoque en la oficina, lo que tiene como resultado una mezcla de aplicaciones que hacen diferentes cosas, tienen diferentes inicios de sesión y podrían no entregar los niveles de seguridad y cumplimiento que requiere la organización.



Las organizaciones usan un promedio de 730 aplicaciones basadas en la nube.

Se estima que 90,8 % de estas aplicaciones no están preparadas para la empresa.<sup>6</sup>

<sup>6</sup> April 2015 Cloud Report, Netskope, 2015.



## LA SOLUCIÓN

# Un conjunto de herramientas universal para el trabajo en equipo

Microsoft 365 ofrece una solución integral de colaboración que pone las herramientas adecuadas en manos de los miembros del equipo, para que puedan colaborar en las diferentes formas que elijan durante todo el día. Si los trabajadores necesitan una respuesta a una pregunta rápida sobre Microsoft Teams o colaborar en tiempo real en las revisiones de documentos, Microsoft 365 tiene las herramientas para cumplir con la tarea.

### Con Microsoft 365, usted y sus colegas pueden:

- Reunir al equipo para colaborar en tiempo real con Microsoft Teams a través de chat, reuniones y llamadas.
- Crear, compartir y buscar contenido con SharePoint y OneDrive.
- Conectar sus aplicaciones y servicios empresariales favoritos. Microsoft Teams es personalizable y extensible, lo que permite un acceso rápido y sin problemas a Trello, Hootsuite y muchas más aplicaciones.
- Saber que sus activos cuentan con el respaldo de los estándares de seguridad y cumplimiento de Microsoft 365 (sin importar la aplicación que use).
- Ejecutar aplicaciones fácilmente con la garantía de 99,9 % de tiempo de actividad de Microsoft 365.
- Moverse fácilmente entre aplicaciones con un solo método de inicio de sesión.

En materia de colaboración, no hay un procedimiento estándar. Solo Microsoft 365 entrega una solución de colaboración integrada que incluye el rango de aplicaciones completo: desde correo electrónico hasta archivos, chat, voz y redes sociales, todo con el respaldo de la seguridad y confiabilidad de nivel empresarial de Microsoft.

Un conjunto desorganizado e incoherente de aplicaciones





Los millennials, que constituyen el 57 % de nuestra fuerza de trabajo, esperan colaborar en tiempo real, mediante videollamadas, mensajes de texto y coautoría.

---

**Sherry Aaholm**

Vicepresidenta y directora de información,  
Cummins

---

## Cree equipos de más alto rendimiento con Microsoft 365

En el lugar de trabajo moderno actual, los empleados deben conectarse con sus compañeros de equipo dentro y fuera de la organización para trabajar en los proyectos principales. Tener un centro compartido para el trabajo en equipo puede ayudarles a realizar un mejor trabajo en conjunto, lo que a su vez conduce a tener mejores resultados comerciales.

Desde las herramientas de chat, voz y redes sociales hasta las capacidades de coautoría basadas en la nube, Microsoft 365 con Teams entregan una potente solución de colaboración y comunicación diseñada para cumplir con los diversos estilos de trabajo y satisfacer las necesidades de cada grupo. Es un kit de herramientas integrado y todo en uno para el trabajo en equipo, que cuenta con el respaldo de la seguridad y confiabilidad de nivel empresarial de Microsoft.

"Cuando devuelve un minuto diario a cada trabajador y tiene 300 000 empleados, observa el tremendo beneficio para la productividad", indica Jeff Monaco, director de tecnología de GE. "Mientras más fricción quitamos de sus actividades diarias, más pueden ellos enfocarse en los clientes, los ingresos y en hacer una diferencia en el mundo".





## Es momento de actuar contra los elementos limitantes del trabajo en equipo

Microsoft 365 entrega las herramientas de colaboración correctas que su equipo necesita, en cualquier momento, lugar y dispositivo. Comience a probar Microsoft Teams sin costo ahora.



© 2020 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones que aquí se expresan, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Usted asume el riesgo de usarlo.